MedAct — Termos e Condições de Utilização

Versão 2.0 · 2 de novembro de 2026 · Para contas criadas antes desta data, entra em vigor a 17 de novembro de 2026

1. Quem presta o serviço. A MedAct é prestada por Ana Costa, NIF 272660507, com domicílio profissional na Rua São Ciro 40, 1200-831 Lisboa, contacto apoio@medact.net, adiante "MedAct" ou "Prestador". A MedAct é uma aplicação web disponível em medact.net.

2. Para quem é e como se aceita. 2.1. A MedAct destina-se exclusivamente a profissionais de saúde que a usem no âmbito da sua atividade profissional. Ao criar conta, declaras que és maior de 18 anos e que atuas nessa qualidade.

2.2. Ao marcar a caixa de aceitação no registo, aceitas estes Termos, a Política de Privacidade e o Acordo de Subcontratação (DPA). Guardamos a versão, a data e a hora da aceitação. Podes consultar os documentos na aplicação e descarregar uma cópia em PDF.

2.3. Estes Termos são cláusulas contratuais gerais, comunicadas antes da celebração do contrato. Se tiveres dúvidas, escreve para apoio@medact.net antes de aceitar.

3. O que a MedAct é, e o que não é. 3.1. A MedAct é uma ferramenta de gestão, auditoria e reconciliação. Permite-te registar os atos que praticas, compará-los com os extratos de pagamento das clínicas e seguradoras, e consultar estatísticas e estimativas de valores.

3.2. A MedAct **não é um programa de faturação**. Não emite faturas, recibos nem outros documentos fiscais, não comunica com o Portal das Finanças, e não substitui o software de faturação certificado pela Autoridade Tributária e Aduaneira que és obrigado/a a usar nos termos da lei. As tuas obrigações fiscais e de faturação continuam a ser só tuas.

3.3. A MedAct não presta aconselhamento fiscal, contabilístico, jurídico ou médico. Os valores de IRS, Segurança Social e "valor líquido" que a aplicação mostra são estimativas calculadas com os dados e percentagens que tu configuras, e não substituem a opinião do teu contabilista.

4. A tua conta. 4.1. És responsável por manter a palavra-passe confidencial e por tudo o que se passa na tua conta. Não a partilhes com terceiros.

4.2. Avisa-nos de imediato, por apoio@medact.net, se suspeitares de acesso não autorizado.

4.3. A sessão termina automaticamente após 8 horas de inatividade, por segurança.

5. Os teus dados e a tua responsabilidade por eles. 5.1. Os dados que introduzes (atos, valores, clínicas, nomes ou números de pacientes, ficheiros e fotos) são teus. Concedes à MedAct apenas a licença necessária para os tratar e prestar o serviço.

5.2. És o único responsável pela veracidade, exatidão e legalidade dos dados que introduzes e pelos ficheiros que importas. A MedAct não verifica se correspondem à realidade, aos contratos com as clínicas ou à lei.

5.3. Quanto aos dados dos teus pacientes, és o responsável pelo tratamento e a MedAct é subcontratante, nos termos do DPA. Tens de ter fundamento legal para os tratar, informar os pacientes

quando a lei o exigir, e introduzir só o necessário, de preferência o número de processo em vez do nome (ver as boas práticas do Anexo IV do DPA).

5.3-A. Se trabalhas numa clínica, és tu quem tem de confirmar, antes de introduzires dados de pacientes, que o teu contrato com essa clínica te permite registá-los numa ferramenta própria. Se não permitir, não deves usar a MedAct com esses dados. A MedAct não verifica os teus contratos.

5.4. Não introduzas informação clínica detalhada (diagnósticos, histórico clínico) nos campos de texto livre.

6. Leitura automática de fotografias de agendas. 6.1. A funcionalidade de foto usa um serviço de inteligência artificial de um subcontratante para extrair texto da imagem. A imagem pode conter nomes de pacientes e é enviada a esse subcontratante; os detalhes estão na Política de Privacidade.

6.2. A leitura automática pode errar. Tens de rever sempre os registos criados a partir de uma foto antes de os considerares corretos.

7. Exatidão dos cálculos e responsabilidade. 7.1. A MedAct esforça-se por calcular corretamente, mas os resultados dependem dos dados e ficheiros que forneces e do formato dos extratos das clínicas, que podem mudar sem aviso. Tens de conferir os valores antes de tomar decisões financeiras ou reclamar valores a uma clínica.

7.2. Na medida permitida pela lei, a MedAct não responde por: (a) erros, omissões ou desatualização nos dados que introduziste ou nos ficheiros que importaste; (b) diferenças entre os valores calculados e os valores efetivamente pagos ou devidos; (c) decisões fiscais, contabilísticas ou contratuais que tomes com base na aplicação; (d) lucros cessantes ou danos indiretos.

7.3. Quanto aos dados dos pacientes, aplica-se o DPA, que prevalece sobre estes Termos.

7.4. Nada nestes Termos exclui ou limita a responsabilidade por dolo ou culpa grave, nem outra responsabilidade que a lei não permita excluir.

8. Disponibilidade, Beta e alterações ao serviço. 8.1. A MedAct está em fase **Beta**. Pode ter erros, interrupções e alterações de funcionalidades. Durante a fase de lançamento, o serviço é prestado gratuitamente e sem garantias de disponibilidade.

8.2. Podemos corrigir, alterar ou retirar funcionalidades.

8.3. Fazemos cópias de segurança diárias da base de dados, cifradas antes de saírem do servidor (AES-256, com chave só na posse da MedAct) e guardadas num repositório privado do GitHub durante 7 dias. Mesmo assim, recomendamos que exportes os teus dados com regularidade e conserves os extratos originais das clínicas.

9. Preços. A MedAct é gratuita durante a fase de lançamento e poderá, no futuro, ter planos pagos. Se passarmos a cobrar, comunicamos os planos, preços e condições com pelo menos 30 dias de antecedência, e a utilização continuada depende de nova aceitação. Se não aceitares, podes exportar os teus dados e apagar a conta sem encargos; não há cobranças automáticas.

10. Cancelamento e fim da conta. 10.1. Podes apagar a conta a qualquer momento na aplicação ("Privacidade e dados"). Antes de apagares, podes exportar os teus dados. Se apagares na aplicação, os dados são apagados de imediato e não é possível recuperá-los; se pedires o encerramento por email, apagamo-los no prazo máximo de 30 dias. Ficam as exceções do DPA e da lei, incluindo o registo mínimo da aceitação destes documentos, guardado 3 anos para prova.

10.2. Se não iniciares sessão durante 12 meses, avisamos-te por email com 30 dias de antecedência e, se continuares sem entrar, apagamos a conta e os dados, nos termos do ponto 10.1.

10.3. Podemos suspender ou encerrar a conta se violares estes Termos, se usares a aplicação para fins ilícitos ou se houver risco para a segurança do serviço ou de terceiros. Quando possível, avisamos antes e damos-te oportunidade de corrigir.

11. Uso aceitável. Não podes: copiar, descompilar, desofuscar ou fazer engenharia inversa da aplicação, salvo nos casos permitidos por lei; aceder a dados de outros utilizadores; contornar limites de segurança, de tentativas de acesso ou de CAPTCHA; usar a aplicação para tratar dados que não tens legitimidade para tratar; nem usar meios automáticos para sobrecarregar o serviço.

12. Propriedade intelectual. 12.1. A MedAct, o seu código, design, lógica de cálculo e marca pertencem ao Prestador. Recebes um direito pessoal, não exclusivo e intransmissível de usar a aplicação enquanto a conta estiver ativa.

12.2. Os dados que introduzes não são propriedade do Prestador e regem-se pelo ponto 5.

13. Proteção de dados. O tratamento de dados pessoais rege-se pela Política de Privacidade e, quanto aos dados dos pacientes, pelo DPA. Em caso de conflito quanto aos dados dos pacientes, prevalece o DPA. A informação sobre armazenamento no teu dispositivo está na Política de Cookies.

14. Alterações aos Termos. Podemos alterar estes Termos. Avisamos na aplicação com pelo menos 15 dias de antecedência e pedimos nova aceitação. Se não concordares, podes apagar a conta antes da entrada em vigor, sem encargos.

15. Reclamações. Podes reclamar por email para apoio@medact.net; respondemos em 15 dias úteis.

16. Lei aplicável e foro. Estes Termos regem-se pela lei portuguesa. Para litígios, é competente o foro da comarca de Lisboa, sem prejuízo das regras imperativas aplicáveis.

17. Disposições finais. Se alguma cláusula for inválida, as restantes mantêm-se. Estes Termos, a Política de Privacidade e o DPA são o acordo completo entre ti e a MedAct sobre o serviço, sem prejuízo da prevalência do DPA quanto aos dados dos pacientes, prevista no ponto 13.